



Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг

«Когда необходимо сделать выбор, а на его не дается, – это тоже выбор» (Уильям Джемс)

Для получения социального обслуживания (поставщика) социальных услуг (поставщиков) социальных услуг Смоленской области Смоленская область размещены:

- на сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.sosozvni67.ru/>) в разделе «Организации социального обслуживания» (<https://www.sosozvni67.ru/catalog/pub/independantRating-organizatsii>), а также «Реестр поставщиков социальных услуг» (<https://www.sosozvni67.ru/catalog/pub/postavshhikov-sotsialnykh-uslug-smolenskoj-obl>);

- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – [BUS.GOV.RU](https://rus.gov.ru/) (<https://bus.gov.ru/>).

Сайт bus.gov.ru функционирует с 2011 года, и на сегодняшний день все государственные (муниципальные), а также некоммерческие организации социального обслуживания, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, в соответствии с действующим законодательством публикуют на нем сведения о своей деятельности.

Цель сайта bus.gov.ru – это обеспечение удобства граждан при выборе организации социального обслуживания для получения необходимого и качественного информационного и деятельности организации и социальных услуг.

- на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Социальные услуги предоставляют поставщики (поставщиками) социальных услуг Смоленской области получателем социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг Смоленской области вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Смоленской области, и также тарифы на социальные услуги, указаны в Реестре поставщиков социальных услуг Смоленской области.

В целях предоставления получателем социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности в организациях социального обслуживания проводится **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА** условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая является одной из форм общественного контроля.

При проведении независимой оценки качества действует общественная информация о каждой организации социального обслуживания и размещается в форме открытых данных, в том числе на сайте bus.gov.ru, где также размещается информация о независимой оценке качества, которая выгодно показывает результаты деятельности организаций социального обслуживания Смоленской области.

Независимая оценка качества проводится по 5-ти критериям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н. В их числе:

- достоверность и достоверность информации об организации;
- информативность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуги для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуги.

При выборе поставщика (поставщиков) социальных услуг Смоленской области также следует обращать внимание на **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**, которые размещены:

- на сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создан в рубрике «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (раздел «ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ») (<https://www.sosozvni67.ru/catalog/132/>).

- на сайте bus.gov.ru (<https://bus.gov.ru/pub/isp-organizations-second>, <https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>), указав сферу социального обслуживания, в дополнительных рейтингах, выбор той организации, результаты которой наиболее благоприятно ко второй ссылке).

В Реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области входит 63 организации социального обслуживания, предоставляющие:

- 12 домов-интернатов для престарелых и инвалидов;
- 2 спиральных дома для престарелых и супружеских пар пожилого возраста;
- 1 геронтологический центр;
- 8 психоневрологических интернатов, в том числе 1 для инвалидов молодого возраста;
- 1 детский дом для умственно отсталых детей;
- 10 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;
- 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 1 центр социальной помощи семье и детям;
- 20 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 6 социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 1 коммерческая организация.

